

PRIVĀTUMA POLITIKA

AS "RĪGAS FARMACEITISKĀ FABRIKA" rūpējas, lai tās rīcībā esošo personas datu apstrāde notiktu atbilstoši Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un labas prakses vadlīnijām.

Šī Privātuma politika ir izstrādāta, lai sniegtu informāciju par Klientu personas datu apstrādes aspektiem.

Termini

Termins	Apraksts
Klients	fiziska persona, kuras personas dati ir Pārziņā rīcībā sakarā ar to, ka persona ir: - izmantojusi, izmanto vai izteikusi vēlēšanos izmantot Pārziņa piedāvātos pakalpojumus; vai - jebkādā citā veidā ir sadarbojusies, sadarbojas vai ir izteikusi vēlēšanos sadarboties ar Pārziņi.
Pārzinis	AS "RĪGAS FARMACEITISKĀ FABRIKA", vienotais reģistrācijas numurs 40003000765, juridiskā adrese: Ozolu iela 10, Rīga, LV-1005.
Apstrādātājs	ir fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura Pārziņa vārdā apstrādā personas datus.
Personas dati	jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
Apstrāde	jebkuras darbības, kuras Pārzinis veic ar Klienta Personas datiem (tajā skaitā, Klientu personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīšana, dzēšana vai iznīcināšana).
Regula Nr.2016/679/ES	Eiropas Parlamenta un Padomes regula (ES) 2016/679 (27.04.2016) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.
Privātuma politika	šī Privātuma politika.
Personas dati	jebkura informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Klientu (piemēram, Klienta vārds, uzvārds, adreses, tālruņa numurs, e-pasta adrese).
Piekrīšana	jebkurš Klienta brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Klients piekrīt savu personas datu apstrādei konkrētam nolūkam.
Datu valsts inspekcija	iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas Nr.2016/679/ES piemērošanas uzraudzību.

Kāda ir Privātuma politikas piemērošanas sfēra?

Privātuma politiku **piemēro** privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz personām (Klientiem šīs Privātuma politikas ietvaros), kuras:

- ir izmantojušas, izmanto vai izteikušas vēlēšanos izmantot Pārziņa piedāvātos pakalpojumus (tajā skaitā, piedalīties, loterijās, marketinga aktivitātēs un citos tamlīdzīgos pasākumos);
- jebkādā citā veidā ir sadarbojušās, sadarbojas vai izteikušas vēlēšanos sadarboties ar Pārziņi;
- apmeklējušas Pārziņa biroju un citu telpu;
- apmeklējušas Pārziņa uzturēto interneta mājas lapu un mobilās lietotnes.

Privātuma politiku **nepiemēro un tā neietver** informāciju par personas datu apstrādi, kas attiecināmi uz Pārziņa:

- nodarbinātajām personām;
- Pārziņa sadarbības (biznesa) partneriem (fiziskām personām), Pārziņa sadarbības partneru nodarbinātajām/pilnvarotajām personām, kuras saistītas ar Pārziņa pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanu.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz/tiek iegūti Klienta personas dati (Pārziņa interneta mājaslapā, mobilajās lietotnēs, pašapkalpošanās portālā, papīra formātā vai telefoniski) un kādās Pārziņa elektroniskajā informācijas sistēmās vai papīra formas kartotēkās tie tiek apstrādāti.

Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus personas datus Pārziņim.

Kas apstrādā Klienta personas datus?

Klienta personas datu pārzinis ir AS "RĪGAS FARMACEITISKĀ FABRIKA", vienotais reģistrācijas numurs 40003000765, juridiskā adrese: Ozolu iela 10, Rīga.

Pārzinis savas komercdarbības nodrošināšanai nepieciešamu pasākumu īstenošanai piesaista/var piesaistīt Apstrādātājus – uzņēmumus, kam piemīt atbilstošas zināšanas un prasmes, kas nepieciešams specifisku pakalpojumu nodrošināšanā (piemēram, Pārziņa informācijas sistēmu uzturētāji, marketinga aktivitāšu organizētāji), un, ja nepieciešams, nodod Apstrādātājiem arī Klientu personas datus. Savstarpējās tiesiskās attiecības starp Pārziņi un Apstrādātāju tiek reglamentētas

ar rakstveida līgumu. Apstrādātāji var apstrādāt Klientu personas datus tikai saskaņā ar Pārziņa norādījumiem un nevar tos izmantot citiem mērķiem. Šiem uzņēmumiem saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un Pārziņa sadarbības līgumu ir noteikts pasākumu kopums, kas ir īstenojams, lai nodrošinātu adekvātu Klientu privātuma un personas datu aizsardzību.

Kāda veida Klienta personas datus, kādiem nolūkiem un uz kāda pamata Pārzinis apstrādā, un kāds ir to glabāšanas termiņš?

Nolūks		Informācijas par Pārziņa īpašajiem piedāvājumiem un aktuālākajiem jaunumiem saņemšana (mārketingis)		
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums	
Klienta identifikācijas dati: vārds, uzvārds. Klienta kontaktinformācija: tālruņa numurs, e-pasta adrese.	Klienta piekrišana. ¹	Pārzinis Klientiem, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, nosūta informāciju par Pārziņa jaunumiem un aktuālajiem piedāvājumiem.	Līdz brīdim, kad Klients atsauc savu piekrišanu šādai personas datu apstrādei. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu, nosūtot paziņojumu uz rff@rff.lv	
Nolūks		Dalība loterijā		
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums	
Klienta identifikācijas dati: vārds, uzvārds. Klienta kontaktinformācija: tālruņa numurs, e-pasta adrese.	Klienta piekrišana. ² Pārziņa legītīmo interešu nodrošināšana. ³	Pārzinis apstrādā Klienta personas datus, lai administrētu loterijas, ja Klients ir paudis vēlmi tajās piedalīties (tajā skaitā, nodrošinātu loterijas dalībnieku pretenziju izskatīšanu un/vai pierādījumu sniegšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā). Tāpat, Pārzinis apstrādā Klienta personas datus, lai noteiktu un paziņotu loterijas uzvarētāju; identificētu Klientu, izdalot loterijas balvas, kā arī, lai iekļautu Klienta vārdu un uzvārdu loterijas uzvarētāju sarakstā.	Loterijas reģistrācijas dati tiek uzglabāti 5 gadus. ⁴	
Nolūks		Saziņa ar Pārzini		
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums	
Klienta kontaktinformācija: e-pasta adrese.	Klienta piekrišana. ⁵	Izmantojot mājaslapā pieejamo formu, ir nodrošināta iespēja Klientu interesējošo jautājumu nosūtīt Pārzinim, sniegt atsaukmi un ierosinājumus par Pārziņa piedāvāto produkciju, u.c. tēmām.	Līdz brīdim, kad Klientam tiek sniegta atbilde uz uzdoto jautājumu, iesniegto atsaukmi/ierosinājumu. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu, nosūtot paziņojumu uz rff@rff.lv.	
Nolūks		Interneta vietņu lietošanas uzlabošana		
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums	
Sīkdatnes.	Klienta piekrišana. ⁶	Sīkdatnes tiek lietotas Interneta vietnēs www.rff.lv ; www.drpakalns.lv ;	Nepieciešamās sīkdatnes tiek glabātas lietotāja iekārtā līdz	

¹ Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta a.apakšpunkts; 9.panta 2.punkta a.apakšpunkts.

² Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta a.apakšpunkts.

³ Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta f.apakšpunkts.

⁴ Ministru kabineta 2007.gada 2.janvāra noteikumu Nr.16 "Preču un pakalpojumu loteriju likuma organizēšanas uzraudzības un kontroles kārtības" 5.punkts.

⁵ Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta a.apakšpunkts.

⁶ Regulas Nr.2016/679/ES 6.panta 1.punkta a.apakšpunkts.

	<p>Pārziņa leģitīmo interešu nodrošināšana.⁷</p>	<p>www.drpakalns.com un www.drpakalns.eu.</p> <p>Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas Klienta ierīcē (datorā, planšetē, mobilajā telefonā un tml.), apmeklējot mājaslapu. Sīkdatnes "atceras" Klienta kā lietotāja pieredzi un pamatinformāciju un tādējādi uzlabo Pārziņa mājaslapas vietnes lietošanas ērtumu.</p> <p>Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie Klienta kā lietotāja paradumi un vietnes lietošanas vēsture, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievākta lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana.</p> <p>Sīkdatnes ir vairāku veidu:</p> <p>a) Nepieciešamās sīkdatnes (kuras ir nepieciešamas interneta vietnes darbībai). Šo sīkdatņu izmantošanai netiek pieprasīta Klienta piekrišana.</p> <p>b) Funkcionālās sīkdatnes (ļauj interneta mājas lapai atcerēties apmeklētāja veiktās izvēles (piemēram, lietotāja vārdu, lietoto valodu u. tml.), tādējādi uzlabojot un personalizējot mājas lapu).</p> <p>c) Veiktspējas vai analītiskās sīkdatnes (trešo personu sīkdatnes) - uzkrāj informāciju par to kā apmeklētājs lieto Pārziņa mājas lapu; kādas mājas lapas sadaļas visbiežāk apmeklē; kā arī, tās izmanto, lai noskaidrotu, vai saņemtu paziņojumus par kļūdām.</p> <p>Nepieciešamās sīkdatnes tiek apstrādātas, Pārziņa leģitīmo interešu nodrošināšanai, savukārt, funkcionālās un veiktspējas vai analītiskās sīkdatnes tiek apstrādātas, pamatojoties uz Klienta piekrišanu.</p> <p>Mājaslapā tiek izmantots Facebook pixel un Google Analytics statistikas rīks, kas palīdz identificēt datu plūsmu uz mājaslapu, sniedzot lietderīgu informāciju par vietnē nepieciešamajiem uzlabojumiem. Analītiskās sīkdatnes tiek izmantotas ar mērķi identificēt kvalitātes standartus ierobežojošos faktoros, lai mājaslapas apmeklētājiem tās lietošanu padarītu funkcionāli ērtāku,</p>	<p>brīdīm, kad tiek aizvērta tīmekļa pārlūkprogramma (tikai pārlūkošanas sesijas laikā, tādēļ pieder sesijas sīkdatņu kategorijai).</p> <p><i>Funkcionālās sīkdatnes</i> tiek glabātas lietotāja iekārtā pastāvīgi.</p> <p><i>Veiktspējas vai analītiskās sīkdatnes</i> (identificē tikai lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti) tiek glabātas :</p> <p>_utma - 2 (divus) gadus.</p> <p>_utmb - 30 (trīsdesmit) minūtes;</p> <p>_utmc - līdz sesijas beigām, kad tiek aizvērta mājaslapa</p> <p>_utmz - 6 (sešus) mēnešus.</p> <p>_utmt - 10 (desmit) minūtes.</p>
--	---	---	---

⁷ Regulas Nr.2016/679/ES 6. panta 1. punkta f.apakšpunkts.

		<p>vienlaikus nodrošinot aktuāla satura pieejamību.</p> <p>Google Analytics sīkdatnes, kas nodrošina anonīmus statistikas datus:</p> <p>_utma - Nodrošina anonīmus statistikas datus, identificējot mājaslapas unikālos apmeklētājus.</p> <p>_utmb - Nodrošina anonīmus statistikas datus, identificējot jaunus mājaslapas apmeklētājus un mājaslapas sesijas.</p> <p>_utmc - Nodrošina anonīmus statistikas datus, identificējot sesijas beigas mājaslapā.</p> <p>_utmz - Nodrošina anonīmus statistikas datus, identificējot mājaslapas datu plūsmas avotus.</p> <p>_utmt - Nodrošina anonīmus statistikas datus, identificējot pieteikumu pieprasījumus.</p> <p>Ja Klients nevēlas atļaut izmantot sīkdatnes, Klients var to izdarīt savas pārlūkprogrammas uzstādījumos, tomēr tādā gadījumā vietnes lietošana var būt būtiski traucēta un apgrūtināta. Saglabāto sīkdatņu dzēšana ir iespējama savas ierīces pārlūkprogrammas uzstādījumu sadaļā, dzēšot saglabāto sīkdatņu vēsturi.</p>	
Nolūks	Videonovērošana		
Personas datu kopums (kategorijas)	Tiesiskais pamats	Apraksts	Glabāšanas ilgums
Attēls un citi personas dati, kas atrodas videonovērošanas kameru redzamības laukā.	Pārziņa leģitīmo interešu nodrošināšana. ⁸	Videonovērošana tiek izmantota kā līdzeklis, lai nodrošinātu īpašuma, informācijas, darbinieku un trešo personu drošību, kā arī, novērstu, kontrolētu un atklātu pretlikumīgas darbības, un šādu darbību gadījumā veiktu efektīvu izmeklēšanu.	1 mēnesis, izņemot gadījumus, kad videonovērošanas sistēmas ierakstā esošā informācija nepieciešama kā pierādījums civilprocesā, administratīvajā procesā vai kriminālprocesā vai izmeklēšanā. Šajos gadījumos videonovērošanas ierakstus var uzglabāt tik ilgi, cik tas nepieciešams, tos iznīcinot tiklīdz šie ieraksti vairs nav nepieciešami.

Kā Pārzinis iegūst Klienta personas datus?

Pārzinis iegūst Klienta personas datus no:

- Klienta (piemēram, apmeklējot Pārziņa interneta vietnes; piesakoties dalībai loterijā), pamatojoties uz Klienta piekrišanu;
- trešajām personām, normatīvajos aktos noteiktajā gadījumā, kārtībā un apjomā (piemēram, saņemot pieprasījumu no kompetentām valsts pārvaldes institūcijām).

⁸ Regulas Nr.2016/679/ES 6. panta 1. punkta f.apakšpunkts.

Vai Klientam ir pienākums sniegt savus personas datus?

Klientam nav pienākums sniegt Pārzinim savus personas datus, tomēr, ja Klients izvēlēties nesniegt Pārzinim savus personas datus, visticamāk Pārzinis nevarēs sniegt Klientam tā izvēlētos pakalpojumus, piemēram, informēt Klientu par Pārziņa marketinga piedāvājumiem, nodrošināt dalību loterijā.

Kas ir atbildīgs par Klienta personas datu aktualitāti?

Pārzinis nodrošina personas datu pareizību un to savlaicīgu atjaunošanu, labošanu vai dzēšanu, ja personas dati ir nepilnīgi vai neprecīzi saskaņā ar personas datu apstrādes mērķi.

Pārzinis paļaujas, ka Klients un trešās personas sniedz Pārzinim patiesu informāciju un precīzus personas datus, t.sk. ja pēc tam, kad Pārzinim ir sniegti personas dati, šie dati ir kļuvuši neaktuāli, ir notikušas izmaiņas iesniegtajos personas datos, personas dati tiks aktualizēti, ja tas atbilst personas datu apstrādes mērķim.

Kam Pārzinis nodod Klienta personas datus?

Pārzinis nodod Klienta personas datus:

- sadarbības partneriem (Apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziņiem), kas saistīti ar pakalpojumu nodrošināšanu Pārzinim; Pārziņa sadarbības partneri apstrādā personas datus tikai saskaņā ar Pārziņa norādījumiem un tos nevar izmantot citiem mērķiem; sadarbības partnerus Pārzinis rūpīgi izvērtē pirms sadarbības uzsākšanas;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktajām personām (tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm), lai izpildītu juridisko pienākumu; personas datu nodošana tiek īstenota, ja saņemts rakstisks pieprasījums un tiek konstatēts šādas personas datu apstrādes tiesiskais pamats; personas datu nodošana tiek veikta tādā kārtībā un apjomā, kādu paredz attiecīgais normatīvais akts;
- trešajām personām normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos Pārziņa leģitīmo interešu aizsardzībai (piemēram, parāda piedziņai).

Vai Pārzinis nodod Klienta personas datus ārpus ES/EEZ?

Pārzinis Klienta personas datus nenodod ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas.

Ja Pārziņa sadarbības partneri – Apstrādātāji, kam Pārzinis ir uzticējis Pārziņa uzdevumā apstrādāt Klienta personas datus, veic to apstrādi ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas, tad Pārzinis pārliecinās, ka attiecībā uz datu drošību un tehniskām prasībām attiecīgie pakalpojumu sniedzēji ievēros tādas prasības, kādas ir noteiktas Regulā Nr.2016/679, citos Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajos aktos un labas prakses vadlīnijās.

Kādas ir Klienta tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veic Pārzinis?

Pārzinis privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo normatīvo aktu prasību izpildes ietvaros nodrošina Klienta tiesības, pamatojoties uz Klienta rakstisku pieprasījumu:

Tiesības	Apraksts
Pieklūt saviem personas datiem	Klientam ir tiesības saņemt no Pārziņa apstiprinājumu par to, vai Klienta dati tiek vai netiek apstrādāti, un, ja tie tiek apstrādāti, pieklūt saviem datiem un saņemt par tiem šādu informāciju: <ul style="list-style-type: none"> - datu apstrādes nolūki; - personas datu kategorijas; - personas datu saņēmēji; - personas datu glabāšanas ilgums vai kritēriji, pēc kuriem tiek noteikts glabāšanas ilgums.
Labot savus personas datus	Klientam ir tiesības pieprasīt Pārzinim savu datu labošanu, ja Klients ir konstatējis, ka Pārziņa rīcībā esošā informācija par Klientu ir nepareiza vai nepilnīga.
Dzēst savus personas datus	Klientam ir tiesības prasīt savu datu dzēšanu, un Pārzinis bez kavēšanās izpildīs šo prasību, ja pastāvēs vismaz viens no šādiem nosacījumiem: <ul style="list-style-type: none"> - dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti vai citādi apstrādāti; - Klients atsauc savu piekrišanu datu apstrādei, un ja nav cita likumīga pamata to apstrādei; - ja datu apstrāde ir pamatota ar Pārziņa vai trešās personas leģitīmu interešu ievērošanu, apstrādei nav nekāda svarīgāka leģitīma pamata; - Klients iebilst pret savu datu apstrādi tiešās tirgvedības vajadzībām;

	<ul style="list-style-type: none"> - ja dati ir tikuši apstrādāti nelikumīgi; - lai nodrošinātu juridiska pienākuma izpildi, kas Pārzinim noteikts normatīvajos aktos; - ja Klienta dati tika vākti saistībā ar informācijas sabiedrības pakalpojumu piedāvāšanu.
Ierobežot savu personas datu apstrādi	Klientam ir tiesības lūgt ierobežot Pārziņa rīcībā esošo Klienta personas datu apstrādi.
Iebilst savu personas datu apstrādei	Klientam ir tiesības iebilst pret Klienta personas datu apstrādi, kas pamatota ar Pārziņa leģitīmajām interesēm

Klienta kā datu subjekta pieprasījumam (turpmāk – pieprasījums) ir jābūt rakstveida formā vai tādā formā, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem var tikt uzskatīta par rakstveida formu, piemēram, elektroniskais dokuments, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

Cik ilgā laikā Pārzinis izskatīs Klienta pieprasījumu?

Pārzinis sniegs Klientam atbildi uz Klienta pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Klienta pieprasījuma saņemšanas brīža. Nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Klienta pieprasījuma apjomu, Pārzinim ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā Pārzinis Klientu informēs par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā Pārzinis sniegs informāciju uz Klienta pieprasījumu?

Pārzinis sniegs Klientam atbildi uz Klienta pieprasījumu pēc iespējas ņemot vērā Klienta norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

Kā rīkoties, ja Klients uzskata, ka Pārzinis ir pārkāpis Klienta tiesības, veicot personas datu apstrādi?

Pārzinis nodrošina Klientu personas datu apstrādi atbilstoši Regulas Nr.2016/679/ES, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un Privātuma politikai. Gadījumā, ja Klients uzskata, ka, apstrādājot Klienta personas datus, Pārzinis ir aizskāris Klienta tiesības uz personas datu aizsardzību, Klientam ir tiesības savu normatīvajos aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Pārzinim, Datu valsts inspekcijai vai atbilstoši normatīvajiem aktiem iesniegt prasību tiesā.

Kā tiek nodrošināta Klientu personas datu drošība?

Pārzinis garantē Klientu personas datu neizpaušanu un drošību, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Pārziņa saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā, nodrošinot Klientu personas datu fizisko un vides drošību; ierobežojot piekļuves tiesības Klientu personas datiem (piekļuve Klientu personas datiem ir tikai Pārziņa pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai); veicot Klientu personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā; nodrošinot datortīkla, personālo ierīču aizsardzību; datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Klienta personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Apstrādātāji, kuriem Pārzinis uztic Klientu personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas tiek rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Klientu personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Apstrādātāji nodrošina Klientu personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un Pārziņa sadarbības līgumu.

Kontaktinformācija

Jautājumos, kas saistīti ar Klientu personas datu apstrādi (tajā skaitā, lai sniegtu atsaucsmes vai paustu iebildumus par personas datu apstrādes procesiem), var sazināties ar Pārzini vai Pārziņa datu aizsardzības speciālistu:

- AS "RĪGAS FARMACEITISKĀ FABRIKA", juridiskā adrese: Ozolu iela 10, Rīga, LV-1005; tālrunis +371 67355550
e-pasta adrese: rff@rff.lv;
- datu aizsardzības speciālista e-pasta adrese: dpo@repharm.lv.

Kā Pārzinis nodrošina aktuālu informāciju par Klientu personas datu apstrādi?

Lai Klienta rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Klientu personas datu apstrādi, Pārzinis atbilstoši normatīvo aktu prasībām nodrošina šīs Privātuma politikas regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Pārzinis aicina Klientus ik pa laikam iepazīties ar Privātuma politikas aktuālo redakciju Pārziņa interneta vietnē.